



## Zamek Piastowski w Raciborzu

### karta dostępności

#### Informacje podstawowe

 Racibórz, ul. Zamkowa 2, 47-400  
GPS: N 50.095865, E 18.221101

 +48 32 414 02 33, +48 32 700 60 52

 [promocja@zamekpiastowski.pl](mailto:promocja@zamekpiastowski.pl)

 <http://www.zamekpiastowski.pl>

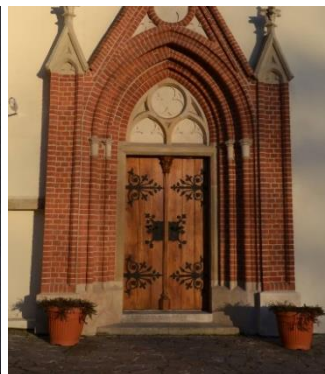
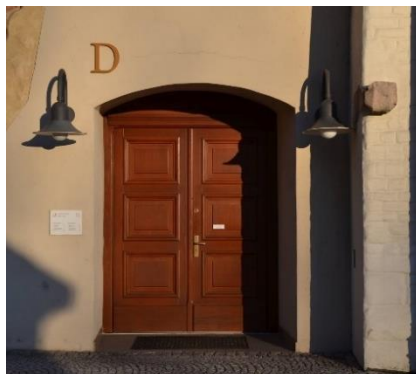
#### Opis

Zamek Piastowski to najcenniejszy średniowieczny zabytek w województwie śląskim. Jednym z cenniejszych obiektów zamku jest kaplica św. Tomasza Becketa z Canterbury, zwana perłą śląskiego gotyku. W ciągu roku na zamku organizowany jest szereg wystaw stałych i czasowych, imprez i warsztatów. Zwiedzanie Zamku odbywa się z Przewodnikiem. Czas zwiedzania: 45-60 min.

#### Dostępność

##### Wejście

- ❖ Wejście główne od strony ulicy Zamkowej (brama drewniana) oraz brama wjazdowa dla samochodów (brama metalowa) są bez barier architektonicznych (bez schodów i bez progu).
- ❖ Wejście główne do pomieszczeń wystawowych D od strony dziedzińca zamkowego ma schody (+29 schodów).
- ❖ Wejście do kaplicy: +2 schody.
- ❖ Brak dostępności do kasy biletowej ze względu na schody.
- ❖ Szerokość wszystkich drzwi wejściowych co najmniej 80 cm.
- ❖ Nawierzchnia przed wejściem utwardzona, kostka granitowa (kocie łby).
- ❖ Odpowiednio duża przestrzeń manewrowa, bez przeszkód.



Od lewej strony: Wejście główne od strony ulicy Zamkowej (brama drewniana), Wejście główne do pomieszczeń wystawowych, Wejście do kaplicy



Od lewej strony: Wejście na parter budynku D gdzie znajdują się wystawy, budynek bramny F (administracja zamku oraz punkt Informacji Turystycznej na parterze)

---

## Obszary wewnętrzne

---

- ❖ Wszystkie drogi komunikacyjne w budynku są szerokie co najmniej 150 cm.
- ❖ Drzwi i przejścia mają szerokość co najmniej 80 cm.
- ❖ Nawierzchnia dróg komunikacyjnych jest stabilna i antypoślizgowa – panele oraz podłoga kamienno-granitowa, schody antypoślizgowe.
- ❖ Na drogach komunikacyjnych występują progi/schody wyższe niż 2 cm. Nie jest ich wiele, dlatego można bez większych problemów poruszać się po poszczególnych piętrach.
- ❖ Budynek ma więcej niż 1 piętro dostępne dla odwiedzających – parter, I piętro, II piętro.
- ❖ Piętra łączy klatka schodowa i winda.
- ❖ Wejście do windy jest szerokie co najmniej 80 cm.
- ❖ Minimalne wymiary kabiny wynoszą: szerokość 110 cm x głębokość 125 cm.

### **Ekspozycja, sala wystawowa**

- ❖ W pomieszczeniach atrakcji znajdują się miejsca wypoczynkowe do siedzenia.
- ❖ W pomieszczeniach znajduje się odpowiednio duża przestrzeń manewrowa dostosowana do potrzeb wózków inwalidzkich oraz dziecięcych.
- ❖ Ekspонатów nie można dotykać, ale jest możliwość dostępu do ich bezpośredniej odległości. Dotykowe modele eksponatów nie są dostępne.
- ❖ Eksponaty i ich opisy są umieszczone tak, że są dobrze widoczne zarówno z pozycji osoby siedzącej / osoby o małym wzroście, jak i z pozycji osoby stojącej.
- ❖ Opisy eksponatów i teksty na panelach informacyjnych nie są dobrze czytelne dla osób niedowidzących (rozmiar pisma, font, kontrast tekstu i tła).





Od lewej strony: Przestrzeń dla zwiedzających, winda, drogi komunikacyjne

---

### Toaleta przystosowana do osób o ograniczonych możliwościach ruchowych

---

- ❖ W budynku D (na parterze oraz na II piętrze) znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych, ale aby do niej dotrzeć, potrzebny jest do obsługi pracownik Zamku Piastowskiego, który zawiezie taką osobę na parter lub II piętro. Winda kursuje wyłącznie przy użyciu specjalnego chipa – rogera.
- ❖ Drzwi wejściowe do kabiny mają szerokość co najmniej 80 cm.
- ❖ Drzwi otwierają się na zewnątrz (z kabiny).
- ❖ Kabina ma wymiar co najmniej 160x160 cm.
- ❖ Obok miski WC jest przestrzeń manewrowa do wózka (o szerokości co najmniej 90 cm), bez przeszkód (takich jak np. kosz na śmieci, umywalka, przewijak i inne).
- ❖ Po obu stronach miski WC jest poręcz.
- ❖ Brak przewijaka dla niemowląt.



---

### Usługi i wyposażenie

---

- ❖ Wizyta w obiekcie jest możliwa bez wcześniejszego uzgodnienia.
- ❖ Możliwość wejścia do obiektu z psem przewodnikiem.

- ❖ Dostępne wyposażenie: szatnia (dostęp bez barier architektonicznych), sala konferencyjna (dostęp bez barier architektonicznych), zaplecze gastronomiczne (dostęp z barierami architektonicznymi - schody), sklep z pamiątkami (dostęp z barierami architektonicznymi - schody), punkt informacji turystycznej (dostęp z barierami architektonicznymi - schody). By dostać się do szatni lub na salę konferencyjną, osoba niepełnosprawna musi skorzystać z pomocy pracownika Zamku Piastowskiego (winda kursuje wyłącznie przy użyciu specjalnego chipa – rogera).
- ❖ W obiekcie nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
- ❖ Drukowany wykład przewodnika w języku polskim dla osób z wadą słuchu nie jest dostępny.
- ❖ Zamek można zwiedzać z przewodnikiem rozmawiającym w językach obcych: niemieckim i angielskim. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja.
- ❖ Do dyspozycji jest drukowany w obcym języku skrót najważniejszych informacji o Zamku Piastowskim. Nie ma natomiast całego wykładu, który wygłasza przewodnik w trakcie zwiedzania.
- ❖ Specjalne materiały informacyjne (książeczki) dla dzieci, które można zakupić w zamkowym Punkcie Informacji Turystycznej. Książeczki te zawierają m. in. rebusy, krzyżówki, kolorowanki, zgadywanki, labirynty, czytanki. Wszystkie dzieci oraz osoby dorosłe w trakcie zwiedzania mogą przymierzać specjalne kolorowe stroje, m. in. bajkowe postacie, rycerze, królowy, królowie, zbroje rycerskie.
- ❖ Osoby niepełnosprawne mogą swoje pojazdy zaparkować na zamkowym dziedzińcu (bez opłaty).

*Data opracowania: 11/2022*